



Informace k doručování dokumentů

Maximální velikost zprávy pro elektronické podání v podobě datové zprávy doručené e-mailem:

20 MB včetně příloh. Dokumenty v objemu nad 20 MB je možné po domluvě doručit na technickém nosiči dat.

Maximální velikost datové zprávy pro elektronické podání doručené do datové schránky:

20 MB včetně příloh.

Přehled přijímaných datových formátů:

V souladu s Přílohou č. 3 Vyhlášky č. 194/2009 Sb. o stanovení podrobností užívání a provozování informačního systému datových schránek, v platném znění.

pdf, PDF/A, xml, fo/zfo, html/htm, odt, ods, odp, txt/csv, rtf, doc/docx, xls/xlsx, ppt/pptx, jpg/jpeg/jfif, png, tif/tiff, gif, mpeg1/mpeg2, wav, mp2/mp3, isdoc/isdocx, edi, dwg, shp/dbf/shx/prj/qix/sbn/sbx, dgn, gml/gfs/xsd, isdoc/isdocx

Přehled přijímaných přenosných technických nosičů dat:

Akceptovány jsou přenosné technické nosiče CD-ROM, DVD, USB flash disk.

Způsob nakládání s datovými zprávami, u kterých byl zjištěn výskyt chybného datového formátu nebo počítačového programu:

Je-li možné zjistit z doručeného dokumentu v digitální podobě obsahujícího škodlivý kód elektronickou adresu odesílatele, neprodleně se na tuto adresu odešle vyrozumění o jeho zjištění, popřípadě o nezpracování dokumentu. Ostatní dokumenty, u nichž byl zjištěn škodlivý kód, se neukládají a nezpracovávají; považují se za nedoručené.

Důsledky vad dokumentů:

V případě, že doručený dokument v listinné podobě je neúplný nebo nečitelný (poškozený) a je možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, bude odesílatel o zjištěné vadě vyrozuměn a bude stanoven další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu odstranit nebo není-li možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, poškozený dokument DIAMO, s. p., dále nezpracovává.

V případě dokumentů v digitální podobě (včetně datové zprávy), které jsou neúplné nebo je nelze zobrazit uživatelsky vnímatelným způsobem, nebo které jsou v jiném než přijímaném datovém formátu nebo na jiném než přijímaném nosiči dat, a je možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, bude odesílatel o zjištěné vadě vyrozuměn a bude stanoven další postup pro její odstranění. Nepodaří-li se vadu odstranit nebo není-li možné určit odesílatele dokumentu a jeho kontaktní údaje, tento dokument DIAMO, s. p., dále nezpracovává.