Údaje zveřejňované podle § 36a, Vyhlášky č. 428/2001 Sb.

a) Údaje o vlastníkovi vodovodu nebo kanalizace a provozovateli vodovodu nebo kanalizace	
1. obchodní firma a adresa sídla	DIAMO, státní podnik Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
2. IČO	00002739
3. telefonické spojení adresa elektronické pošty identifikátor datové schránky	+420 487 894 151, +420 720 068 534 Ing. Zuzana Vašková, odborný zástupce provozovatele VaK straz@diamo.cz sjfywke
b) Údaje o rozsahu zmocnění provozovatele vlastníkem podle § 8 odst. 2 zákona, a to údaje o tom, zda	
1. je provozovatel povinen umožnit připojení na vodovod nebo kanalizaci a dodávat pitnou vodu nebo odvádět odpadní vody a čistit odpadní vody podle § 8 odst. 5 zákona nebo zda tato povinnost na provozovatele vlastníkem převedena nebyla	DIAMO, s. p. je vlastníkem a zároveň provozovatelem
2. je provozovatel povinen uzavřít s odběratelem smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod podle § 8 odst. 6 zákona nebo zda tato povinnost na provozovatele vlastníkem převedena nebyla; zveřejněny musí být informace s platnými údaji, které se týkají smlouvy o dodávce pitné vody a smlouvy o odvádění a čištění odpadních vod s odběratelem	DIAMO, s. p. je vlastníkem a zároveň provozovatelem
3. právo na úplatu vodného nebo stočného podle § 8 odst. 13 a 14 zákona má vlastník nebo provozovatel	DIAMO, s. p. je vlastníkem a zároveň provozovatelem
c) Údaje o umístění systému vodovodu nebo kanalizace, a to název příslušné obce, části obce a katastrálního území	
VODOVODNÍ ŘAD: 5101-756466-00002739-1/1 – Vodovod průmyslová zóna I	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem
KANALIZAČNÍ STOKA: 5101-756466--00002739-3/1 – Splašková kanalizace areálu CHÚ	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem
KANALIZAČNÍ STOKA: 5101-756466--00002739-3/2 – Splašková kanalizace průmyslové zóny I zakončena ČSOV PZ I	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem
KANALIZAČNÍ STOKA: 5101-756466--00002739-3/3 – Kanalizace areálu CHÚ zakončená RN CHÚ	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem
KANALIZAČNÍ STOKA: 5101-756466--00002739-3/4 – Kanalizace průmyslové zóny I zakončená RN bývalého ZDM	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem
ČISTÍRNA ODPADNÍCH VOD: 5101-756466--00002739-4/1 – ČOV CHÚ	
Název příslušné obce:	Stráž pod Ralskem
Název části obce:	Stráž pod Ralskem
Katastrální území:	Stráž pod Ralskem

d) Údaje o systému vodovodu nebo kanalizace, kterými jsou	
1. příslušnost vodovodního řadu k systému vodovodu podle bodu 1 písm. C přílohy č. 1 k této vyhlášce nebo příslušnost kanalizační stoky k systému kanalizace podle bodu 1 písm. C přílohy č. 3 k této vyhlášce,	Samostatný vodovod; samostatná kanalizace
2. údaje o obyvatelstvu podle bodu 3 příloh č. 1 a 3 k této vyhlášce,	300
3. technické údaje podle: bodu 3 písm. A přílohy č. 2 k této vyhlášce bodu 3 písm. B přílohy č. 2 k této vyhlášce bodu 3 písm. B1 přílohy č. 2 k této vyhlášce včetně údajů o ztrátách vody na 1 km přepočtené délky vodovodního řadu a o procentu ztrát vody v trubní síti podle bodu 3.3 přílohy č. 5 k této vyhlášce údaj o účelovém zařazení stokové sítě podle bodu 4.1 přílohy č. 3 k této vyhlášce	 Technologie úpravy vody Chemické látky a směsi pro úpravu vody Dezinfekční a oxidační prostředky Jedná se o vodu převzatou bez dalších úprav. Dodavatel pitné vody je vlastníkem vodovodu pro veřejnou potřebu, i. č. majetkové evidence 5101-756466- 49099469-1/1 (SČVK a. s., vodovod Stráž pod Ralskem) jakožto provozně souvisejícího vodovodu. Ztráty: 0 Oddílná splašková; oddílná srážková
e) Údaje o technických požadavcích na	
1. vnitřní vodovod včetně uvedení zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod a informace o zákazu propojení vodovodního potrubí s jiným zdrojem vody,	řešeno individuálně
2. vnitřní kanalizaci včetně uvedení zakázaných materiálů pro vnitřní rozvod,	řešeno individuálně
3. vodovodní přípojky včetně uvedení podmínek pro umístění vodoměru pro měření dodávané vody a požadavků na umístění vodoměrné šachty a požadavků na vodoměrnou sestavu a tlakových podmínek a doporučení,	řešeno individuálně
4. kanalizační přípojky	řešeno individuálně
f) Údaje o způsobu zjišťování množství	
1. dodané pitné vody, a to měřením vodoměrem nebo směrnými čísly v případě, kdy odběr vody není měřen	vodoměr
2. vypouštěných odpadních vod, a to měřením vypouštěných odpadních vod do kanalizace, je-li to stanoveno kanalizačním řádem, měřením odebrané vody, která může být následně vypouštěna do kanalizace, nebo podle směrných čísel roční potřeby vody v případě, že není prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody	měřením odebrané vody
3. vypouštěných srážkových vod, a to výpočtem podle přílohy č. 16 k této vyhlášce, nebo měřením, pokud tak stanoví kanalizační řád	výpočtem dle dlouhodobého srážkového normálu dle dané lokality stanoveného Českým hydrometeorologickým ústavem a odtokového součinitele podle druhu a velikosti plochy nemovitostí
g) Údaje o možnosti přerušení nebo omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod s uvedením způsobu náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod, popřípadě o plánované odstávce a omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod související s údržbou nebo plánovanými opravami a způsob jejich oznámení	
Provozovatel je v souladu s § 9 odst. 5 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, oprávněn omezit nebo přerušit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní	

pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášeném podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami.

Provozovatel je v souladu s § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, oprávněn, omezit nebo přerušit dodávku vody a odvádění odpadních vod do nemovitosti do doby, než pomine důvod přerušení nebo omezení,

a) při provádění plánovaných oprav, udržovacích a revizních pracích,

b) nevyhovuje-li zařízení odběratele technickým požadavkům tak, že jakost nebo tlak vody ve vodovodu může ohrozit zdraví a bezpečnost osob a způsobit škodu na majetku,

c) neumožní-li odběratel dodavateli, po jeho opakované písemné výzvě, přístup k vodoměru, přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu nebo kanalizace za podmínek uvedených ve Smlouvě uzavřené podle § 8 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb.,

d) bylo-li zjištěno neoprávněné připojení vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky,

e) neodstraní-li odběratel závady na vodovodní přípojce nebo kanalizační přípojce nebo na vnitřním vodovodu nebo vnitřní kanalizaci zjištěné dodavatelem ve lhůtě jím stanovené, která nesmí být kratší než 3 dny,

f) při prokázání neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod, nebo

g) v případě prodlení odběratele s placením podle sjednaného způsobu úhrady vodného nebo stočného, po dobu delší než 30 dnů.

Přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod podle § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. je provozovatel povinen oznámit odběrateli

alespoň 3 dny předem u písmena b) až g),

alespoň 15 dnů předem současně s oznámením doby trvání provádění plánovaných oprav, udržovacích nebo revizních prací u písmena a).

V případě přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod § 9 odst. 5 nebo odst. 6 písm. a) zákona č. 274/2001 Sb. je provozovatel oprávněn stanovit podmínky tohoto přerušení nebo omezení a je povinen zajistit náhradní zásobování pitnou vodou nebo náhradní odvádění odpadních vod, v mezích technických možností a místních podmínek. Náhradní zásobování vodou je zpravidla zajišťováno autocisternami. Při vhodných dopravních a klimatických podmínkách (při teplotách nad bodem mrazu) se kromě využívání autocisteren přistavují voznice (cisternové přívěsy). V některých případech lze pro náhradní zásobování vodou využít i hydrantových nástavců.

V případě, že k přerušení nebo omezení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod došlo podle § 9 odst. 6 zákona č. 274/2001 Sb. písmena b) až g), hradí náklady s tím spojené odběratel. Obnovení dodávky vody nebo odvádění odpadních vod bude realizováno až po odstranění příčin a po úhradě s tím spojených nákladů provozovatele.

Obec může v samostatné působnosti vydat obecně závaznou vyhlášku, kterou upraví způsob náhradního zásobování vodou a náhradního odvádění odpadních vod podle místních podmínek.

h) Údaje o jakosti dodávané pitné vody podle zákona o ochraně veřejného zdraví

Pitná voda dodávaná odběratelům vodovodem musí splňovat požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody stanovené zvláštními právními předpisy (zákonem č. 258/2000 Sb., o ochraně veřejného zdraví) a konkrétními limity a rozsahem a četností sledování jednotlivých ukazatelů jakosti pitné vody (vyhláška č. 252/2004 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na pitnou a teplou vodu a četnost a rozsah kontroly pitné vody).

Provozovatel zajišťuje poskytování informací o kvalitě a tlaku vody v souladu s § 36 zákona o vodovodech a kanalizacích na webových stránkách dodavatele a na vyžádání odběratelem.

Provozní tlak ve vodovodu je dle ČSN 75 5401 zpravidla udržován v rozmezí 0,15 – 0,6 MPa, v odůvodněných případech může být maximální tlak až 0,7 MPa.

i) povinnosti dodržovat kanalizační řád včetně zveřejnění obecně závazných ustanovení a limitů maximálně přípustného znečištění ze schváleného kanalizačního řádu a maximální míře znečištění odváděných odpadních vod včetně uvedení látek, jejichž vypouštění do kanalizace je zakázáno

viz Kanalizační řád zveřejněný na webových stránkách státního podniku DIAMO

j) Údaje o kalkulaci ceny pro vodné a pro stočné pro aktuální kalendářní rok podle přílohy č. 19b k této vyhlášce

samostatně zveřejněno na webových stránkách státního podniku DIAMO

k) Údaje o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práv vyplývajících z odpovědnosti za vadné plnění uvedené v reklamačním řádu, zejména

1. kde lze reklamaci uplatnit 2. formu a způsoby uplatnění reklamace 3. požadavky na obsahové náležitosti reklamace 4. lhůtu pro uplatnění reklamace 5. způsob informování o vyřízení reklamace 6. způsob vyřízení reklamace 7. působnost správních orgánů v oblasti ochrany odběratele	viz Reklamační řád zveřejněný na webových stránkách státního podniku DIAMO

l) Údaje o možnosti snížení spotřeby vody a jejího efektivního využití v souladu s místními podmínkami, omezení rizik způsobujících úniky vody a zdravotních rizik souvisejících se stagnací vody, možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby nebo údaj o tom, kde na internetových stránkách lze informace o možném ohrožení lidského zdraví včetně doporučení ohledně zdraví a spotřeby najít

Snížení spotřeby vody

1. **Instalace úsporných zařízení:**
   - Nízkoprůtokové sprchové hlavice a perlátory na vodovodních bateriích.
   - Dual-flush splachovací systémy u toalet.
2. **Recyklace vody:**
   - Sběr dešťové vody pro zalévání pozemků nebo splachování WC.
3. **Změny návyků:**
   - Vypínání vody při čištění zubů či mytí nádobí.
   - Upřednostnění sprchování před koupáním.
4. **Efektivní zavlažování:**
   - Zavlažovací systémy s kapkovou závlahou nebo senzoricky řízené zavlažování.
   - Zavlažování v ranních nebo večerních hodinách ke snížení odpařování.

Omezení rizik úniků vody

1. **Pravidelná údržba:**
   - Pravidelné kontroly potrubí, ventilů a vodovodních baterií.
   - Výměna starých a poškozených zařízení.
2. **Použití moderních technologií:**
   - Instalace senzorů na detekci úniku vody.
   - Využití chytrých vodoměrů, které upozorňují na neobvyklou spotřebu.
3. **Izolace potrubí:**
   - Zajištění ochrany vodovodních trubek proti mrazu a mechanickému poškození.

Zdravotní rizika související se stagnací vody

1. **Prevencí tvorby stagnující vody:**
   - Pravidelná výměna vody v zásobnících a nádržích.
   - Udržování kohoutků a potrubí v provozu (při delší nepřítomnosti pravidelné proplachování).
2. **Rizika spojená se stagnací vody:**
   - Množení bakterií, například Legionella, ve vodovodním systému.
   - Kontaminace vody při nedostatečném oběhu.
3. **Řešení:**
   - Pravidelná dezinfekce a údržba zásobníků vody.
   - Používání filtrů nebo UV lamp ke snížení mikrobiologického rizika.

Možné ohrožení lidského zdraví a doporučení

Online zdroje o možném ohrožení lidského zdraví a doporučení

1. **Ministerstvo zdravotnictví ČR:**
   - www.mzcr.cz
2. **Státní zdravotní ústav:**
   - www.szu.cz
3. **Světová zdravotnická organizace (WHO):**
   - www.who.int

m) Údaje o možnosti omezení odvádění srážkové vody do kanalizace, například její akumulací a následným využitím, vsakováním na pozemku nebo výparem

v případě oddílné srážkové kanalizace tato možnost není u odběratelů mimo společnosti ZAPA beton a. s. (vlastníků průmyslových areálů) využívána

n) Údaje o stížnostech a reklamacích uplatněných odběratelem u vlastníka vodovodu nebo provozovatele, a statistické údaje o těchto stížnostech a reklamacích

Aktuálně nejsou evidovány žádné stížnosti.