DIAMO, státní podnik
Máchova 201, 471 27 Stráž pod Ralskem
odštěpný závod Karviná,
Sirotčí 1145/7, Vítkovice, 703 00 Ostrava
***IČO:** 00002739, DIČ: CZ00002739*

Položky, vztahující se k souvisejícím službám v elektroenergetice a technickým údajům o měření na hladině NN

(vysvětlení použitých pojmů a zkratek pro výpočet celkové platby)

Násobitel	konstanta přístroje, která se používá jako násobitel naměřené spotřeby v případě, že měření na odběrném místě není standardní (běžná hodnota násobitele je 1)
Odečet	vyjadřuje způsob, jakým byl zjištěn stav číselníku elektroměru na konci zúčtovacího období nebo charakterizuje i důvod provedení odečtu (řádný odečet, samoodečet, mimořádný odečet, kontrolní odečet, oprava odečtu, odhad spotřeby, změna ceny, změna hodnoty hlavního jističe, změna dodavatele, změna primárního násobitele)
Tarif	Označuje pro jaký typ tarifu je platba kalkulována (1T - jednotarif, VT - vysoký tarif, NT - nízký tarif)
Platba za příkon	celková platba za příkon je stanovena součinem počtu měsíců a jednotkové ceny (dle hlavního jističe)
Cena za systémové služby	platba za služby provozovateli přenosové soustavy - společnosti ČEPS, a.s.
Celková platba za provoz nesíť. Infrastruktury:	ceny jsou stanoveny dle cenového rozhodnutí a nařízení vlády: 1. cena za činnosti související se zúčtováním odchylek v Kč/odběrné místo/měsíc, 2. cena za činnosti související s výplatou a administrací podpory z podporovaných zdrojů v Kč/odběrné místo/měsíc, 3. poplatek za činnost Energetického regulačního úřadu v Kč/odběrné místo/měsíc, 4. poplatek za činnost EDC (Elektroenergetického datového centra) v Kč/odběrné místo/měsíc.

Upozornění:
Zákazník musí mít zajištěného (nasmlouvaného) dodavatele silové elektřiny. Při absenci dodavatele je odběr elektřiny neoprávněný a distributor má v případě neoprávněného odběru elektřiny právo ukončit nebo přerušit distribuci elektřiny.V případě, že je dodavateli ukončena licencovanou činnost, přechází zákazník automaticky max. na dobu 6 měsíců pod dodavatele poslední instance. O této změně je dodavatelem poslední instance neprodleně informován. Během této lhůty je povinen zajistit si nového dodavatele.

Platby je nutno hradit v přesné předepsané výši a pod správnými variabilními symboly uvedenými na faktuře. U chybně zaslaných plateb nezaručujeme správné přiřazení!

Odběr elektřiny při opakovaném neplnění smluvených platebních povinností, které nejsou splněny ani po předchozím upozornění, je ve smyslu zákona považován za neoprávněný odběr elektřiny a distributor má v případě neoprávněného odběru elektřiny právo ukončit nebo přerušit distribuci elektřiny.

Zákazník je povinen řídit se "Podmínkami poskytnutí distribuce elektřiny", které jsou nedílnou součástí smlouvy o distribuci elektřiny / smlouvy o zajištění služby distribuční soustavy).

Reklamace:
V případě, že zákazník zjistí chyby nebo jiné závady ve vyúčtování elektřiny a souvisejících služeb, má právo toto vyúčtování reklamovat, a to do 30 kalendářních dnů ode dne vystavení příslušného vyúčtování u provozovatele LDS, jinak se má za to, že údaje ve vyúčtování uvedené jsou správné a že se zákazník vzdává práva vznášet vůči jejich správnosti jakékoliv námitky. K reklamacím uplatněným později nebude provozovatel LDS přihlížet. Uplatněná reklamace nemá odkladný účinek na splatnost vyúčtovaných služeb, nedohodne-li se zákazník s dodavatelem jinak. Reklamaci příslušného vyúčtování můžete uplatnit písemně nebo osobně na adrese provozovatele LDS: DIAMO státní podnik, odštěpný závod Karviná, Sirotčí 1145/7, Vítkovice, 730 00 Ostrava. Reklamaci lze rovněž zaslat e-mailem na adresu: karvina@diamo.cz.

Práva zákazníka při řešení sporu s dodavatelem:
Vznikne-li mezi zákazníkem a distributorem elektřiny spor ve věci týkající se dodávky elektřiny a souvisejících služeb nebo jejich vyúčtování a nedojde-li k vyřešení sporu smírnou cestou, má zákazník právo obrátit se za účelem rozhodnutí sporu na Energetický regulační úřad.
Web ADR: https://eru.gov.cz/kontaktni-osoba/mimosoudni-reseni-sporu
Energetický regulační úřad, Masarykovo nám. 91/5, 586 01 Jihlava
•Tel.: +420 564 578 658, +420 564 578 623, +420 567 120 765
•E-mail: podatelna@eru.gov.cz
•DS: eeuaau7
Spotřebitel může návrh podat nejpozději do 1 roku ode dne, kdy svůj nárok u podnikatele poprvé uplatnil. Řízení je bez poplatku.

Informace o dopadu výroby elektřiny: (odkazy na veřejně dostupné zdroje dle vyhl. č. 207/2021 Sb.)
Český hydrometeorologický ústav, http://www.chmi.cz
Ministerstvo průmyslu a obchodu: http://www.mpo.cz
Ministerstvo životního prostředí: http://www.mzp.cz
Správa úložišť radioaktivních odpadů: http://www.surao.cz

Kontakty dle vyhl. č. 207/2021 Sb.:
Ministerstvo průmyslu a obchodu, Na Františku 32, 110 15 Praha 1, tel.: +420 224 851 111, e-mail: posta@mpo.cz , http://www.mpo.cz/ - zde jsou rovněž dostupné odkazy na nezávislé spotřebitelské nebo odborné energetické agentury

Energetický regulační úřad, Masarykovo náměstí 5, 586 01 Jihlava, tel: +420 564 578 666, e-mail : eru@eru.cz , http://www.eru.cz/ - zde je rovněž dostupný kalkulátor pro srovnání nabídek dodavatelů

Přístup k aktuálním informacím LDS DIAMO, s.p., o.z. Karviná:
https://www.diamo.cz, Lokální distribuční sítě